

Reseña



Schön, D. (1982). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. BA: Paidós.

Silvia Camejo¹
scamejo@gmail.com

Universidad Nacional Abierta
Venezuela

Recibido: Septiembre, 2016
Aceptado: Noviembre, 2016

¹ Venezolana, socióloga, especialista en sistemas de información (Universidad Católica Andrés Bello-UCAB), maestría y doctorado en educación (Nova Southeastern University-NSU), postdoctorado en estudios ético-normativos (Centro de Investigaciones Postdoctorales Universidad Central de Venezuela-CIPOST/UCV), pasantías de investigación (Universidad de Sevilla-US). Profesora Asociada Universidad Nacional Abierta (UNA). Áreas de interés: educación a distancia, TIC, ética aplicada a la educación, y sociología de la educación.

Esta obra publicada hace treinta y cuatro años podría descartarse totalmente para una reseña; sin embargo, me animó exponer su contenido y mis comentarios por la vigencia de su planteamiento, que ha sido difundido a través de artículos recientes (con menos de cinco años) y también a través de investigaciones recientes orientadas por sus propuestas. Fue un incentivo para esta reseña el hecho de que el texto formó parte del material de lectura del *VI Seminario Teorías de la Enseñanza (STE)* y las discusiones de las ideas se realizaron a la luz del contexto del momento.

El autor es de nacionalidad estadounidense y vivió entre 1930-1992; hizo su tesis doctoral en la Universidad de Harvard.

El título de este libro ya nos indica que penetrar en el pensamiento de los profesionales, supone una forma de investigar que va más allá de una recolección de datos con instrumentos confiables y estandarizados. Se vio obligado a presenciar, observar e interpretar el quehacer de unos profesionales (arquitectos, profesores, psicoterapeutas, ingenieros, planificadores, científicos y gerentes) y desentrañar los conocimientos tácitos que orientan sus prácticas expertas. Reconoce que el producto de su trabajo atiende a una epistemología de la práctica, pero con una visión distinta a la positivista (de racionalidad técnica) y la refiere como una “epistemología de la práctica implícita en lo artístico y en lo intuitivo que algunos profesionales aportan a las situaciones de incertidumbre, inestabilidad, carácter único y conflicto de valores” (p. 55). Así la “Reflexión desde la Acción” (RDA) es una mezcla de sensaciones, intuiciones y pensamientos que interactúan en la acción

misma, en sus resultados y en lo que se reflexiona de esta; se activa sobre todo ante las situaciones sorprendentes, complejas, desestabilizantes e inéditas.

Tres títulos organizan las principales partes de la obra. La primera parte, “Conocimiento profesional y reflexión desde la acción”, presenta una especie de antecedentes de carácter conceptual, relacionados con la crítica a la racionalidad técnica, y de carácter contextual conectado con la crisis de credibilidad en las profesiones y su exagerada especialización; en este bloque inicial asoma los rasgos de la RDA que orientan la actividad profesional hacia una consideración integradora y no parcializada de los problemas y sus soluciones, dirigida hacia tres aspectos principales: (a) las estrategias, (b) la teoría, (c) los encuadres y (d) la estructuración del papel a desempeñar (p. 79).

La segunda parte, “Contextos profesionales para la reflexión desde la acción”, contempla el grueso de la información de campo sobre la cual sustenta sus propuestas, así como el método empleado en esta tarea. Narra con lujo de detalles cómo actúan los profesionales y la manera de cómo se relacionan con los aprendices de cada una de las profesiones analizadas, tales como un arquitecto y su estudiante, un psicoterapeuta y el supervisor, que son casos de profesionales que diseñan o “conversan con los datos de la situación” (p. 81). Reseña el accionar de un equipo de científicos, el de unos ingenieros, el de planificadores urbanos y, finalmente, el de unos gerentes. Schön se pasea por innumerables casos, situaciones y ejemplos, no sólo de su contexto norteamericano, también incluye experiencias latinoamericanas. En el cierre de esta parte, presenta las limitaciones

y peligros de la RDA y al mismo tiempo argumenta cómo superarlos y enfrentarlos respectivamente.

La tercera y última parte, “Consecuencias para las profesiones y su lugar en la sociedad”, en ella señala como punto principal que “la relación entre el profesional y el cliente adopta la forma de una conversación literalmente reflexiva” (p. 259). Podríamos decir que el tradicional contrato profesional-cliente se transforma en un *contrato reflexivo* (p. 262). En el último componente del texto, ofrece una brillante disputa en torno a la crítica radical de las profesiones, en la cual recupera la importancia del rol de los profesionales (no su desprecio) y llega advertir que quienes suscriben el movimiento contraprofesional pueden convertirse en una “casta de expertos contraprofesionales” (p. 298), si igualmente no practican la RDA.

Schön demuestra que sí es posible descubrir cómo piensan los profesionales cuando ejercitan su trabajo, y a la vez define los protocolos para que este se transforme en una práctica reflexiva que reconcilia al profesional consigo mismo y con la sociedad que lo demanda y lo requiere.

En el Seminario Teorías de la Enseñanza (STE) se incorporó esta lectura por iniciativa de su creadora la Dra. Isabel Quintero como “Referencias de lecturas obligatorias para la línea de investigación” (Quintero, 2010); sin embargo, un comentario común fue lo interesante que hubiera sido trabajar otro de los libros del autor, más directamente relacionado con la temática de este grupo de estudio: Schön, D. (1992) *La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona, España: Paidós; por supuesto, también recomendado por la líder del STE. Las ideas de Schön

forman parte de la perspectiva de síntesis (que incluye aspectos de las perspectivas técnica y crítica) sobre las teorías de la enseñanza, al etiquetarlas como “enfoque reflexivo sobre la práctica” (Quintero, 2010, p. 52). En las discusiones sostenidas sobresalieron consideraciones favorables como la necesidad de mantener la unión teoría-práctica, investigación-práctica, dejar el quehacer rutinario y automático por uno más orientado por la vigilante conciencia reflexiva. Ineludibles luchas gremiales dejaron en suspenso la continuación de la discusión en grupo, pero no impidieron el cumplimiento de la responsabilidad individual que se expresa en esta reseña.

Finalizo con una breve descripción de tres artículos e investigaciones inspiradas en los planteamientos de este admirable investigador, que me dio el empujoncito que necesitaba para obligarme a compartir lo que me quedó de esta interesante lectura.

- a) Cassis, A. (2011). Donald Schön: Una práctica profesional reflexiva en la universidad. En: *Compás Empresarial*. Volumen 3. Número 5. PP. 14-21.

En este artículo, Cassis presenta un resumen bastante fiel de la propuesta de Schön en el libro reseñado y comenta la experiencia de una docente muy competente de Ingeniería que no podía explicar cómo hacía su valorado trabajo, de allí arranca a explicar este hecho con los aportes de Schön.

- b) Campilo, M., Sáez, J., Del Cerro, F. (2012). El estudio de la práctica y la formación de profesionales: un reto a las universidades. RED-DUSC. *Revista de Educación a Distancia. Docencia universitaria en la sociedad del*

conocimiento. Número 6. Consultado el 19 de julio de 2013 de:
<http://www.um.es/ead/reddusc/6>

Los autores hacen un minucioso análisis de las propuestas de Schön y lo aplican en sus comentarios sobre una buena formación de profesionales, especialmente de educadores. Mención especial a la idea de la consideración del triángulo formado por docentes-profesionales y estudiantes para que la formación pedagógica pise tierra.

- c) Coronado, S. (2012). El profesional reflexivo (D.A. Schön). Tres fases del pensamiento práctico. Consultado el 12-07-13 de:
<http://prezi.com/hrvpidyvtia/el-profesional-reflexivo-da-schon/>

Se trata de una presentación elaborada en Prezi, en la cual va explicando los tres momentos del pensamiento práctico según Schön: 1) Conocimiento en la acción, corresponde al saber hacer; 2) Reflexión en y durante la acción que lo identifica como el meta conocimiento y 3) Sobre la reflexión en la acción: asociado con el análisis final o evaluación del proceder.

Referencias

Quintero, I. (2010). Teorías de la enseñanza: Bases para la formación docente, la vida escolar, la producción curricular y la investigación educativa. En: GIDAE. *Líneas de investigación del área educación de la Universidad Nacional Abierta*. Caracas: Ediciones del Vicerrectorado Académico UNA, p-p 34-70.
Recuperado de: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/l37360.pdf>